



MANGIO@SCUOLA

1 ATTIVAZIONE DELL'APP

L'APP MANGIOaSCUOLA, disponibile per i fruitori del servizio mensa frequentanti le scuole del Comune di Catanzaro è utilizzabile mediante dispositivi con sistema operativo IOS e Android ed è scaricabile dal PlayStore o AppStore.

L'app è utilizzabile **solo dal genitore** che ha presentato domanda attraverso il portale dedicato e non è utilizzabile contemporaneamente su più dispositivi; perciò, l'autenticazione successiva su un altro dispositivo, disattiva la precedente.

Per scaricare e utilizzare l'APP seguire nell'ordine le istruzioni operative di seguito riportate:

Dall'AppStore/Play Store, cercare l'App MANGIOaSCUOLA e procedere all'installazione sul proprio dispositivo mobile:



Al termine dell'installazione, Aprire l'App:



Da un altro dispositivo (PC, TABLET, ALTRO SMARTPHONE...) accedere al sistema secondo le seguenti istruzioni:

1. Accedere al seguente link <https://dema.comunecatanzaro.it/portale>
2. Selezionare [Accedi ai servizi del portale](#) mediante la voce presente in alto a sinistra "Accedi ai servizi del Portale" nel caso di accesso da PC , o cliccando sulla voce "Accedi" dalle 3 linee di menu in alto a sinistra, nel caso di accesso da dispositivo mobile;
3. Accedere al sistema con SPID/CIE del richiedente;
4. Accedere alla sezione [Portale Istanze online](#);
5. Scegliere i servizi del [SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI](#);
6. Dal cassetto [MENSA SCOLASTICA](#), cliccare il seguente pulsante per la generazione del QR-Code e del Codice PIN da utilizzare per gli accessi all'App;



Aprire l'APP sul proprio smartphone e selezionare il pulsante "ACCEDI CON QR-CODE":



**PER UTILIZZARE IL SERVIZIO
MENSA, DEVI AUTENTICARTI**

COLLEGATI VIA SPID ATTRAVERSO IL BROWSER AL
SERVIZIO BUONO MENSA DEL COMUNE DI
CATANZARO, GENERA UN TOKEN QR-CODE E
PREMI IL PULSANTE PER EFFETTUARE
L'AUTENTICAZIONE

 ACCEDI CON QR-CODE

Inquadrare il QR-CODE visualizzato e memorizzare il PIN di accesso:



Il PIN (codice numerico di 6 cifre) dovrà essere custodito e mai dimenticato, altrimenti dovrà essere rifatto il processo di rigenerazione del PIN proposto dall'APP.

Sull'APP digitare il PIN generato dal QR-CODE e selezionare il tasto verde:



2 PRENOTAZIONE E REVOCA GIORNALIERA DEL PASTO - UTENTE ESENTE

Nella fascia oraria dalle 00.01 alle ore 09.00 del giorno interessato, l'utente ESENTE può effettuare la prenotazione del pasto o eventualmente revocarla dopo averla effettuata.

Dopo tale orario non sarà più possibile comunicare la presenza del proprio figlio né revocare la presenza già comunicata.

L'APP riconosce l'utente e inserisce per ogni figlio un apposito riquadro da selezionare per comunicare la

presenza giornaliera, selezionando il tasto INDIETRO  per selezionare un altro studente



Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione singola (**PRENOTA MENSA PER OGGI**), si accederà ad una schermata dove sarà presente un unico tasto che permetterà di prenotare il pasto per la giornata corrente (**MANGIA!**) o, se la giornata fosse già prenotata, da la possibilità di annullare la prenotazione.

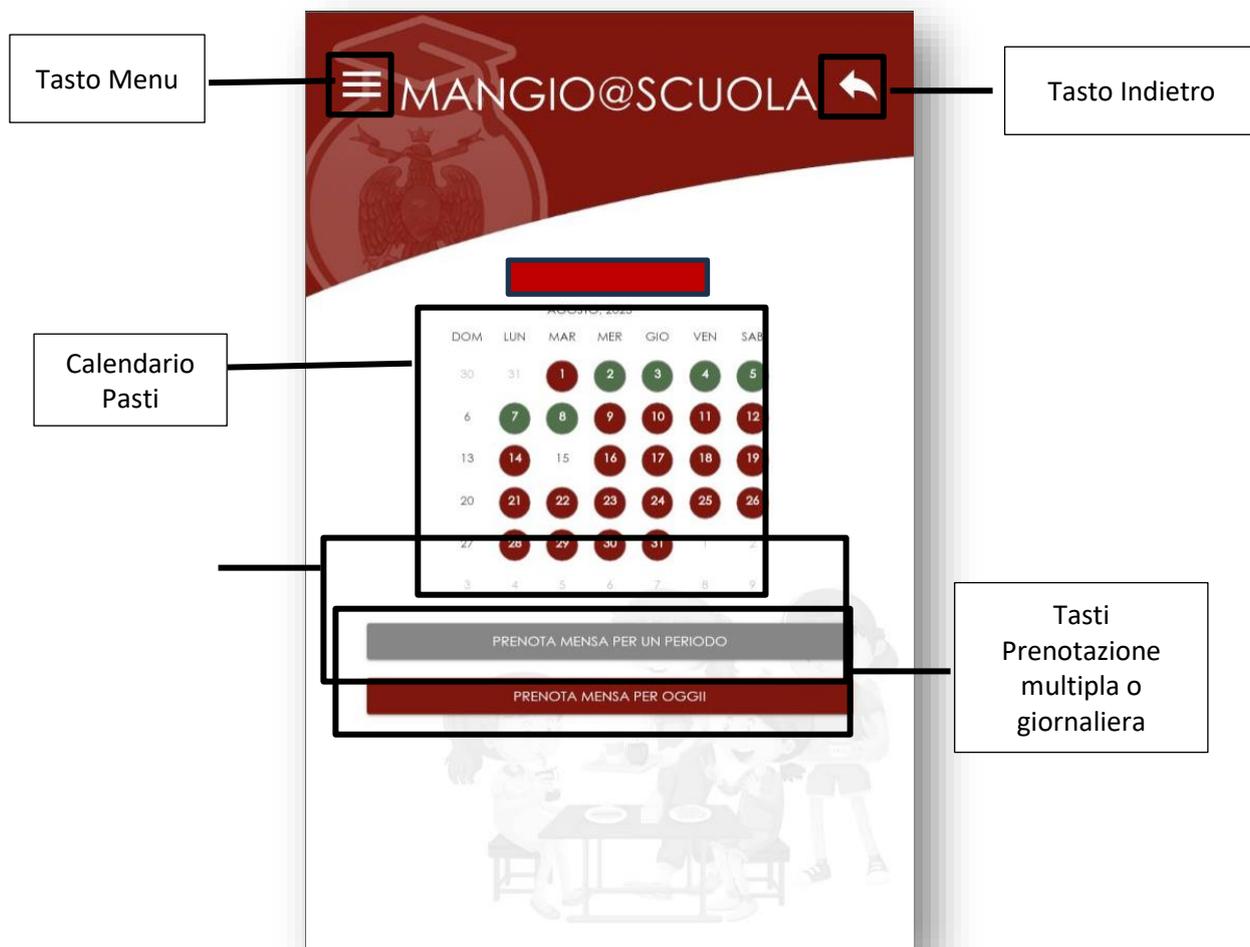


Dalla stessa videata è, altresì, possibile disdire la prenotazione effettuata, esclusivamente entro le ore 09.00, selezionando il tasto **NON MANGIA**

NEL CASO DI PIU' FIGLI LA COMUNICAZIONE DI PRESENZA DEVE ESSERE FATTA SINGOLARMENTE PER OGNI FIGLIO, SELEZIONANDO NELLA HOME IL RIQUADRO CORRISPONDENTE AL NOME DEL FIGLIO.

3 PRENOTAZIONE DEL PASTO - UTENTE PAGANTE

Una volta selezionato l'alunno per il quale si intende effettuare la prenotazione del pasto, verrà visualizzata la seguente schermata:



Nella schermata è possibile visualizzare:

- il calendario del mese corrente;
- tasto per la prenotazione di pasti multipli in un dato periodo;
- tasto per la prenotazione o l'annullamento del pasto del giorno corrente;
- tasto per accedere al menu laterale;
- tasto per tornare indietro alla lista studenti.

L'utente **PAGANTE** può scegliere se:

- Effettuare la prenotazione dei pasti fino ad un massimo di 90 giorni (**PRENOTA MENSA PER UN PERIODO**);
- Effettuare la prenotazione giornaliera del pasto (**PRENOTA MENSA PER OGGI**);

1^ opzione: Prenotazione pasti per un periodo (fino ad un massimo di 90 giorni di calendario)

Select per selezionare data inizio e data fine del periodo in cui si vuole prenotare i pasti

Tasto per prenotare pasti nel periodo selezionato e Tasto per resettare periodo selezionato

Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione pasti per un periodo (Prenota Mensa per un periodo), si accederà ad una schermata dove sono presenti:

- 2 select che permettono di selezionare la data d'inizio e la data di fine del periodo per il quale si vuole prenotare i pasti;
- Tasto per prenotare i pasti per il periodo selezionato (**PRENOTA LA MENSA!**);
- Tasto per resettare il periodo selezionato (**RESET**);

NB: Per eliminare la prenotazione effettuata, anche nel caso di prenotazione pasti per un periodo, è necessario eliminare, giornalmente, il pasto prenotato esclusivamente nella fascia oraria dalle ore 00.01 alle ore 09.00 del giorno interessato.

2^ opzione: Prenotazione pasti giornaliera



Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione singola (**PRENOTA MENSA PER OGGI**), si accederà ad una schermata dove sarà presente un unico tasto che permetterà di prenotare il pasto per la giornata corrente (**MANGIA!**) o, se la giornata fosse già prenotata, da la possibilità di annullare la prenotazione, sia che sia stata effettuata tramite la prenotazione multipla sia tramite la prenotazione singola.

4 VISUALIZZAZIONE STORICO PRESENZE

In qualsiasi momento è possibile visualizzare lo storico delle presenze comunicate selezionando la voce "STORICO PRESENZE":

The screenshot shows the 'MANGIOASCUOLA' app interface. At the top, there is a red header with a back arrow, the school name 'MANGIOASCUOLA', and a refresh icon. Below the header, the word 'STUDENTE' is centered. A white rounded rectangle contains the student's name 'NOME COGNOME (studente)'. Below this, a red button labeled 'STORICO PRESENZE' is visible. The main content area shows a dropdown menu for 'Settembre' and the year 'Settembre 2021'. A list of dates and their corresponding status is shown:

MERCOLEDÌ 1	ASSENTE
GIOVEDÌ 2	ASSENTE
VENERDÌ 3	ASSENTE
SABATO 4	ASSENTE
LUNEDÌ 6	ASSENTE
MARTEDÌ 7	ASSENTE

At the bottom, there are two buttons: 'DETTAGLIO' with a person icon and 'STORICO PRESENZE' with a list icon. A blue arrow points to the 'STORICO PRESENZE' button.

5 PIN DIMENTICATO

In caso di PIN dimenticato, selezionare la voce “NON RICORDO IL PIN” nella pagina di inserimento del PIN

MANGIOASCUOLA

DIGITA IL PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 ✓

⚠ NON RICORDO IL PIN!

Seguire la procedura scaricando nuovamente il QR-CODE dal portale (il cui accesso è stato effettuato tramite altro dispositivo) e inquadrarlo tramite APP installata sullo smartphone.